

大河ドラマ館ホームページ構築・保守 業務委託仕様書

1 業務委託名

大河ドラマ館ホームページ構築・保守業務委託

2 目的

2020年に戦国武将“明智光秀”を主人公とした大河ドラマ「麒麟がくる」が放送されることに伴い、舞台の一つとなる岐阜市への関心が高まることで、岐阜を訪れる人が増加することが予想される。そのため、大河ドラマ「麒麟がくる」岐阜実行委員会（以下、「実行委員会」という。）では、2020年を岐阜市の観光資源をPRする好機ととらえ、ドラマ館の運営等の誘客施策を行う。本委託業務は観光客等へドラマ館及びイベント情報を提供することで周遊を促進し、観光客を増やすことを目的とする。

3 作業場所

実行委員会会長が指定する場所

4 業務委託期間

業務委託期間は、契約締結日から2020年3月31日とする。ただし、2020年4月1日から2021年1月31日までの追加契約を可能とする。

5 業務委託の範囲

2019年度は(1)(2)の業務、2020年度は(2)の業務を行うものとする。

- (1) ウェブサイトの設計及び構築
- (2) ウェブサイトの運用保守

6 ウェブサイトの設計及び構築

(1) 基本仕様

ア ホームページの公開日

発注者と協議の上決定する。

イ ドメイン

ドメイン名は、契約後、発注者と協議の上決定する。また、ドメインの取得は、受注者において行うものとする。

ウ サーバ

想定するアクセス数は、ひと月当たり平均85,000アクセスとし、ひと月当たり最大アクセス数250,000アクセスとする。なお、大河ドラマ放送開始時のアクセス集中時に対応できるものとする。

エ 対応機器

パーソナルコンピュータ、最低限主要3キャリア（NTTドコモ・au・ソフトバンク）のスマートフォン及びタブレット端末に対応すること。

オ 動作確認環境

(ア) OS対応は以下のとおりとする。

- a Windows : Windows7以上

- b Mac OS : 最新版
 - c android8.0以上
 - d iOS11以上
- (イ) ブラウザの対応は以下のとおりとする。

- a Internet Explorer11
- b Google Chrome : 最新版
- c Microsoft Edge : 最新版
- d Firefox : 最新版
- e Safari : 最新版

カ ホームページ構築に必要な環境整備

- (ア) ホームページを構築するサーバは、ホスティング又はレンタルサービスを利用するものとする。
- (イ) ホスティング又はレンタルサーバ事業者の提案及び必要手続についても提案すること。
- (ウ) ホスティング又はレンタルサーバ側は、建築物の耐震ランク「Sランク（震度6の地震時であっても継続利用が可能であることをいう。）」以上の耐震性を確保していること。
- (エ) ホスティング又はレンタルサーバ側は、無停電環境であること。
- (オ) ホスティング又はレンタルサーバ側では、ICカードキー及び監視カメラによる入退室管理等セキュリティ確保が行われていること。
- (カ) ISO9000シリーズ、プライバシーマーク、ISMS等の情報セキュリティに関わる資格を取得していること。
- (キ) ホスティング又はレンタルサーバ側でホームページデータのバックアップを取得すること。
- (ク) 本番公開前にホームページ内容を確認する為の仮公開環境と仮公開期間を設けること。
- (ケ) セキュリティ
- a ホームページ更新環境は、ユーザ認証や暗号化などのセキュリティ対策が施されていること。
 - b ホスティング又はレンタルサーバは、不正アクセス、データの改ざんや消滅等の防止のためのセキュリティ対策が実施されていること。
 - c サーバやホームページのセキュリティ脆弱性について、第三者による点検を本稼働前に実施し、発注者に結果を報告すること。

(2) 掲載内容の企画及び運用管理

ア ホームページ内容

- (ア) 大河ドラマ館ホームページと分かるようなデザインとすること。
- (イ) 掲載情報は一覧性を重視し、以下に提示する情報が確認しやすいレイアウトとすること。
- (ウ) トップページには見出しのほか、岐阜市、岐阜県観光連盟、NHK、協賛企業へのHP等へのリンク及びバナーを付けることとし、追加のある場合は、随時更新できるようにすること。
- (エ) ドラマ館の概要、入場料金、基本情報等が分かるようにすること。
- (オ) 岐阜市に存在する戦国武将ゆかりの地の説明ページを作成すること。
- (カ) 岐阜市内で行われる祭り、イベント等をドラマ館の開催期間を通して、掲載する

こと。

- (キ) 岐阜市の特産品及び土産品に関する情報を掲載すること。
- (ク) 関東方面、関西方面からのアクセス情報を掲載すること。また、近隣有料道路インターチェンジからのアクセス、鉄道駅等からの大河ドラマ館へのアクセス方法等の情報を掲載すること。
- (ケ) 岐阜公園近隣駐車場、臨時駐車場等について営業時間、有料無料の別、利用条件のほか、各駐車場からの大河ドラマ館へのアクセス方法等の情報を掲載すること。
- (コ) 問合せのメールフォーム及び電話番号を掲載すること。
- (カ) 上記のうち、(ウ)(エ)(ク)は英語、中国語（繁体、簡体）、韓国語での案内ページを制作すること。

イ 受注者の提案による変更

ホームページの構成及び掲載する情報等は受注者の提案等により掲載内容及び企画等が変更されることを妨げない。

ウ メンテナンス

- (ア) ホームページについて専門知識を持たない発注者が、イベント情報ページ等の情報掲載について、即時性のある簡便な手法での更新作業が行えること。なお、更新環境は、Windows7 Professional正規版(32bit)、Office Standard 2010、Internet Explorer8以上のバージョンとする。
- (イ) 発注者によるコンテンツ掲載については、複数の承認によってルートを設定すること。承認ルートは発注者が変更できること。
- (ウ) 情報の追加更新作業において、PC、スマートフォンなど全てのサイトが更新されること。
- (エ) ホームページの利用及び更新及び管理において必要なマニュアルを作成すること。

エ その他

- (ア) コーディング可能なページ数は、100ページ程度とすること。ただし、掲載情報は順次追加及び更新を行うため、公開当初のページ数は発注者と協議するものとする。
- (イ) サイト全体が理解できるようなサイトマップを作成すること。
- (ウ) デザインに必要な画像等は、発注者が提供する。ただし、発注者が所持していない画像等が必要な場合は受注者が準備するものとする。
- (エ) 上記のほか、企画に当たり、アクセスの増、見やすさ、操作性の向上等に繋がる提案に努めること。

(3) システム設計、構築、導入等

- ア 上記(2)の要件事項の具体化(要件定義)を行うこと。
- イ ページコーディング作業(PC、スマートフォン)を行うこと。
- ウ 発注者によるメンテナンス機能を構築すること。
- エ ホスティングサーバ等の初期設定を行うこと。
- オ テスト(デザイン、操作性、性能、例外処理、障害復旧等)を実施し、結果を報告すること。
- カ 発注者側が行うテスト(受入テスト)について支援すること。
- キ 操作マニュアルを作成すること。

(4) 操作研修

発注者に対し操作マニュアルを用いた研修を行うこと。

(5) プロジェクト管理

- ア 体制、スケジュール、会議体、プロジェクト管理方法等を記載したプロジェクト計画書を作成すること。
- イ 本業務が計画通り推進できるよう、進捗管理、品質管理、課題管理等を行い、必要に応じて適宜報告すること。
- ウ 発注者との打合せにおいては、十分な事前準備（議題、課題と対策等の資料準備）と速やかな事後対応（議事録作成等）を行い、打合せ時間と回数の抑制、発注者の負荷低減等を図り、円滑かつ効率的な打合せに配慮すること。

7 ウェブサイトの運用保守

(1) 構築後の運用保守

ア サーバ保守業務

サーバの保守作業は委託期間中実施するものとする。ホームページを受注者が管理するサーバ内に保存し公開を行い、受注者は円滑に公開を行うこととする。また、ハッカー等による攻撃により公開が妨げられないようサーバやホームページのセキュリティ脆弱性について管理すること。

イ 更新業務

受注者は公開中の上記ホームページについて追加修正があった場合、発注者の指示に従い適宜更新を行い、終了後は報告を行うこと。

ウ アクセスログ集計の報告

毎月1日から月末までのサイト閲覧数、ページ毎・カテゴリ毎のアクセス数等のアクセスログの集計、サイトの稼働状況及び作業内容について、翌月の10営業日までに報告すること。

エ サービスの停止による報告

メンテナンス等によりサービスを停止する場合は、原則として1週間前までに停止理由及び停止期間等を速やかに発注者へ報告すること。

オ 障害発生時の対応

障害発生時には発注者へ連絡するとともに、原因究明、復旧目標時間、対処報告等を的確かつ速やかに行うこと。なお、復旧目標時間は24時間とし、復旧後は再発防止のための措置について適宜経過報告書を提出すること。

8 業務主任技術者

- (1) 受注者は、自己の従業員の中から本業務の対象システムに精通している者(以下「技術者」という。)を選任して、本業務に従事させるものとする。
- (2) 受注者は、契約履行のため事前に技術者に対し、十分な技術教育を行うこと。
- (3) 受注者は、技術者に対して、使用者としての義務を全うするため、各種法令及び関係官庁からの指示命令を遵守し、事業主及び使用者としての責任を負うものとする。
- (4) 受注者は、自己の事情により技術者の変更を要する場合は、事前に発注者に対して、新たな技術者氏名及び理由を文書でもって通知し、発注者の承諾を受けることとし、業務の遂行に支障を及ぼさないものとする。
- (5) 発注者は、技術者について、技術能力等において本業務の遂行に関し不適格と認める場合は、受注者に連絡すると共に、速やかに両者協議するものとする。

9 業務の実施

- (1) 受注者は、発注者の提示する作業指示に基づき、本業務を迅速かつ正確に実施するものとする。
- (2) 受注者は、本業務の実施に当たり、作業指示又はその他発注者からの通知事項に疑義を生じた場合は、直ちに発注者に通知し、協議すること。
- (3) 受注者は受注後速やかに本業務委託のスケジュールを作成し、承認を得ること。また、着手届、業務主任技術者届及び業務主任技術者経歴書を提出すること。

10 緊急の処置

- (1) 受注者は、本業務の履行に伴い、緊急に発注者の指示を受けるべき事態が発生した時は、直ちに発注者に連絡してその指示を受けることとし、発注者の指示を事前に受けることができず適宜の応急処置をとった場合は、事後直ちに発注者に報告しなければならない。
- (2) 受注者が災害防止のため発注者の措置又は発注者の承認を必要とするときは、発注者にその旨を申し出て適切な措置を求めるものとする。ただし、危険が急迫し上記の処置を施す余裕のない場合は、受注者は必要な応急処置を施し、事後速やかに発注者に報告しなければならない。
- (3) 災害防止上、緊急やむを得ない場合は、発注者は必要に応じて受注者の業務の一部又は全部を中止し、臨時の措置をとらせる。この場合において受注者は、直ちに、これに応じなければならない。
- (4) 緊急時対応体制及び緊急時連絡網について、発注者と協議の上作成し提出すること。

11 情報セキュリティ

- (1) 受注者（受注者から再委託を受ける事業者を含む。以下同じ。）は、本業務に従事する技術者に対し、岐阜市個人情報保護条例（平成16年岐阜市条例第1号）や岐阜市情報セキュリティポリシー等の諸規定を遵守させなければならない。
- (2) 受注者は、本業務で取り扱う個人情報や機密情報、発注者から入手する資料及び作成する資料等について、厳重に管理しなければならない。特に個人情報を取り扱う場合には、別紙「個人情報取扱特記仕様書」を遵守しなければならない。

12 労働関係法令等の遵守

- (1) 本契約に係る業務に従事する労働者について、労働基準法（昭和22年4月7日法律第49号）等の関係法令を遵守すること。
- (2) 本契約に係る業務の一部を第三者に委託するときは、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号）等の関係法令を遵守すること。

13 著作権の取り扱い

- (1) 本事業により制作される成果物については、特許権など法令に基づき保護される第三者の権利を侵害することがないよう書面により確認すること。なお、それらを使用したことにより生じた責任は受注者が負うこと。特に書面に報告がない場合は、発注者は問題がないことと認識し、以後何らかの問題が発生した場合は、受注者の責任により対処すること。

- (2) 本事業により制作される成果物の著作権を全て岐阜市に無償で譲渡すること。
- (3) 本事業により制作される成果物の利用に関する全ての著作権者人格権については、これを行使させないこと。

14 検収要件及び成果物

業務完了については、完了届が提出され以下による検査が完了することをもって、業務の完了とする。

- (1) 下記の成果物が納品されること。

ア ドキュメント【紙、電子媒体】

- (ア) プロジェクト計画書
- (イ) 設計書（画面レイアウト、サイトマップなど）
- (ウ) 操作マニュアル
- (エ) コンテンツ打ち出し
- (オ) オフライン動作ホームページ

上記(1)の提出物の ア(ア)は、契約締結後速やかに提出し、それ以外は作業完了後とする。

15 支払条件

発注者による検収が完了した後、所定の手続により委託費用を支払う。

16 その他

- (1) 本業務の履行場所における事務什器等の事務環境は受託者の負担で用意するものとし、電話等の通信費用及び用紙等の消耗品等についても受託者の負担とする。
- (2) 本仕様書に明示なき事項又は業務上疑義が生じた場合は、発注者及び受注者双方の協議により、業務を進めるものとする。