

「GIFU PREMIUM 観覧船サービススタッフ」募集要項

1. 募集職種（雇用形態）

サービススタッフ（短期アルバイト：8月～10月）

2. 勤務地

岐阜市内

3. 業務内容

岐阜市が運営する GIFU PREMIUM 観覧船のサービススタッフとして、ご利用いただくお客様ひとりひとりに寄り添い、特別な体験へと導くサービス全般を担っていただきます。

乗船時、下船時のご案内や船内での接客対応といった基本業務に加え、お客様のご利用目的や嗜好を的確に汲み取り、その場にふさわしいおもてなしを提供していただきます。

また、本業務は単なる接客にとどまらず、岐阜市およびぎふ長良川の鵜飼が持つ歴史や文化、魅力をお伝えする役割も担っております。岐阜市の観光や魅力に愛着を持って、その価値を伝えていく一員としてご活躍いただきます。

4. 応募資格

■必須条件

- ・令和8年7月現在、20歳以上の方（学生不可）

■望ましいご経験・スキル

- ・コンシェルジュ業務、フロント業務、またはそれに類する接客業務の実務経験を有する方
- ・外国語（英語・中国語等）による接客対応が可能な方
- ・VIP ゲスト対応の経験を有する方
- ・接客および電話応対に関するスキルを有する方
- ・社内外の関係者と円滑に連携できる高いコミュニケーション能力を有する方
- ・状況に応じて柔軟かつ臨機応変に対応でき、且つ主体的に行動できる方

■求める人物像

- ・お客様一人ひとりに寄り添い、高いホスピタリティを追求し続けられる方
- ・特別な体験価値を提供することにやりがいを感じられる方
- ・上質で洗練された接遇を身につけたい方
- ・岐阜市の観光や地域の魅力に愛着を持ち、その価値を伝えていくことができる方
- ・変化を前向きに捉え、新たな取り組みに積極的に挑戦できる方

5. 募集期間

令和8年7月24日～8月6日

※8月6日（木）17時までにエントリーシートをメールにて提出すること

6. 給与

時給 1,800 円（交通費別途支給）

7. 勤務時間

予約状況に応じた変動勤務制

（1日あたり実働7時間程度、最長14時～21時30分の勤務を予定）

運航予定日（週1～2日程度）に催行予約が入った場合に勤務していただきます。

※勤務時間に応じて法定通りの休憩あり

（業務の特性上、スケジュールに応じて取得していただきます。）

※運航状況により勤務時間が変動する場合があります。

※別途、研修を設けます。研修時にも上記と同等の給与が発生します。

（研修は3日間程度を予定しております。）

8. 雇用期間

鵜飼シーズン：8月から10月中旬まで

9. 応募・選考

応募から採否決定までのご連絡は原則メールで行います。ただし、至急の連絡を要する場合に限り電話にてご連絡をさせていただくことがございます。

①岐阜観光コンベンション協会公式ホームページ内の指定ページおよび募集要項の内容をご確認のうえ、メールにてエントリーシートをご提出ください。

・エントリーシートはPC・モバイルで入力の上、PDF ファイル形式で添付してください。

・メールの件名は「GIFU PREMIUM 観覧船サービススタッフ：エントリーシート提出【氏名】」としてください。

・送付先アドレス：kanko@gifucvb.or.jp

②書類選考の結果に基づき、面接を実施いたします。なお、書類選考に合格された方にのみ、面接の詳細をご連絡いたします。

・面接は8月10日（月）を予定しております。

③面接結果は対象者全員に通知いたします。

10. その他

提出されたエントリーシートは選考の目的以外には使用しません。